

Asiakkaillemme

Toimintatakuu

FANN Ympäristötekniikka OY ("FANN") antaa kymmenen vuoden toimintatakuun jätevedenpuhdistuslaitteistoilleen seuraavin perustein.

1. Toimintatakuu takaa, että laitteistoilla pystytään takuun voimassaoloaikana puhdistamaan epäpuhtaudet talousjätevesistä sillä tasolla kuin Valtioneuvoston asetuksessa 542/2003 talousjätevesien käsittelystä vesihuoltolaitosten viemäriverkostojen ulkopuolisilla alueilla määrätään.
2. Toimintatakuun piirissä olevasta viasta on ilmoitettava kirjallisesti FANN:ille kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun vika on ilmennyt.
3. FANN sitoutuu toimintatakuun nojalla tutkimaan ilmoitetun vian ja korjaamaan sen kohtuullisessa ajassa. Vian korjaaminen voi tapahtua laitteiston korjauksena tai vaihtona.
4. Jos laitteistoa ei ole mitoitettu FANN:in tai FANN:in valtuuttaman jälleenmyyjän toimesta, on toimintatakuu voimassa vain, jos laitteisto on mitoitettu FANN:in kulloinkin laatimien ohjeiden mukaan.
5. Toimintatakuu on voimassa vain seuraavilla ehdoilla:
 - laitteisto kokonaisuudessaan on toteutettu FANN:in tuotteilla ja/tai tuotteilla joita FANN suosittelee asennusohjeissaan. Jos laitteistossa käytetään toisen tyyppisiä tai muita tuotteita, annetaan niille laitteiston osille, jotka FANN on toimittanut, ainoastaan kahden vuoden tuotetakuu;
 - laitteisto on toteutettu FANN:in voimassa olevan asennusohjeen mukaan;
 - käyttö ja huolto on tehty FANN:in asennusohjeiden mukaan ja toimenpiteet kirjattu päiväkirjaan;
 - kiinteistöllä on vesimittari ja syntyvän talousjäteveden epäpuhtaudet ovat normaalilla tasolla valtioneuvoston asetuksen 542/2003 määritelmän mukaisesti;
 - FANN tai FANN:in osoittama taho pääsee tarpeellisessa laajuudessa tutustumaan laitteistoon tutkiakseen ilmoitetut takuuviat.
6. Toimintatakuu ei kata:
 - tavanomaista kulumista eikä ulkoisista tekijöistä johtuvista vahingoista, vahingontuottamisesta, maaperän liikkumisesta, väärästä käsittelystä, väärästä huollosta tai vastaavasta ulkoisesta seikasta tai loppukäyttäjistä, jälleenmyyjästä, urakoitsijasta tai muusta kolmannesta laitteistolle aiheutuvia vikoja; tai
 - vikoja asennusohjeessa listatuissa varaosissa eikä vikoja liitinosissa tai vastaavissa, jotka eivät ole FANN:in toimittamia. Takuu ei myöskään koske näiden osien vaihtoa.
7. Toimintatakuu koskee ainoastaan laitteiston loppuasiakasta ja täten se ei koske jälleenmyyjää, urakoitsijaa tai muuta jakelijaa/myyjää. Toimintatakuu koskee ainoastaan yksittäistä kuluttajaa.
8. Toimintatakuu on voimassa 10 vuotta toimituspäivästä eteenpäin.
9. Toimintatakuu ei rajoita oikeuksia, jotka laitteiston loppuasiakkaalla on suoraan kuluttajansuojalain (20.1.1978/38) nojalla.